REGULAMIN UCZESTNICTWA W KURSACH, SZKOLENIACH, WARSZTATACH, KONFERENCJACH, SEMINARIACH I SPOTKANIACH

§ 1

1. Kursy, szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria i spotkania (określane dalej jako Wydarzenia) organizowane są przez firmę Unisono Medica Sławomir Jarząb, działającą pod nazwą Unisono Medica, nazywaną dalej Organizatorem.
2. Oficjalną stroną internetową Organizatora jest: *www.unisono-szkolenia.pl*.
3. Wydarzenia organizowane są w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§ 2
Zgłoszenie uczestnictwa

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Wydarzeniu następuje poprzez zakup odpowiedniego Wydarzenia w sklepie internetowym umieszczonym na stronie www Organizatora.
2. Po złożeniu zamówienia przez sklep Organizatora należy opłacić zamówienie zgodnie z informacją wysłaną na podany przy zakupie adres e-mail kupującego najpóźniej do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. W przypadku nieopłacenia zamówienia w wymaganym terminie zamówienie zostaje anulowane.
4. W przypadku jakichkolwiek trudności w procesie zakupu należy się skontaktować z Organizatorem poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora lub wysyłając wiadomość na adres: *szkolenia@unisonomedica.pl*.

§ 3
Rezygnacja z uczestnictwa i odstąpienie od umowy

1. Przed rozpoczęciem Wydarzenia Uczestnik ma możliwość zrezygnowania z Wydarzenia. W takim wypadku oświadczenie o rezygnacji Uczestnik jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej (dopuszczona forma mailowa) złożonej do Organizatora na adres e-mail: *szkolenia@unisonomedica.pl*.
2. Datą złożenia rezygnacji jest dzień wpływu rezygnacji.
3. Jeżeli Uczestnik złoży rezygnację z uczestnictwa w Wydarzeniu, Organizator uprawniony jest do naliczenia kosztów rezygnacji z Wydarzenia, których wysokość zależna jest od terminu jaki pozostał do rozpoczęcia Wydarzenia.
4. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w kursie wynoszą za osobę:
   a) 100,00 PLN - w razie skutecznego złożenia rezygnacji przez Uczestnika od momentu zapisu do 6 tygodni przed rozpoczęciem Wydarzenia;

b) 50% wpłaconej sumy - w razie skutecznego złożenia rezygnacji przez Uczestnika od momentu 6 tygodni do 4 tygodni przed rozpoczęciem Wydarzenia;
c) 100% wpłaconej sumy - w razie skutecznego złożenia rezygnacji przez Uczestnika od momentu 4 tygodni przed rozpoczęciem Wydarzenia.

5. W wypadku choroby Uczestnika potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim, Organizator umożliwia uczestnictwo w innym wybranym Wydarzeniu, w wolnym terminie.
6. Istnieje również możliwość wskazania Uczestnika Zastępczego. W przypadku, gdy zostanie zawarta umowa z Uczestnikiem Zastępczym wskazanym przez Uczestnika, Organizator zwraca Uczestnikowi całość uiszczonej wpłaty za Wydarzenie.
7. Zgodnie z regulacją art. 27, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Uczestnikowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny, poprzez złożenie w formie pisemnej Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia, umowę uważa się za niezawartą.

§ 4
Zmiany terminu Wydarzenia, odwołanie Wydarzenia

1. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora, według wyboru uczestnika Organizator zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi Wydarzenie w innym wskazanym przez siebie terminie. Organizator, odwołując Wydarzenie, nie ponosi finansowej ani żadnej innej odpowiedzialności za poniesione przez uczestników koszty związane z podróżą i poczynionymi rezerwacjami, a które związane są z Wydarzeniem (w tym m.in. koszty rezerwacji czy zaliczek i opłat za podróż do miejsca Wydarzenia czy płatności związane z zakwaterowaniem).
2. W przypadku niewystarczającej ilości dokonanych wpłat na 5 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia Organizator ma prawo odwołać Wydarzenie lub przełożyć jego termin bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony Uczestników.
3. W przypadku zdarzeń losowych (choroba instruktora, odwołanie lotu, awarie uniemożliwiające korzystanie z sali szkoleniowej itp.) lub innych niezależnych od Organizatora przyczyn, Organizator ma prawo odwołać Wydarzenie lub przełożyć jego termin w każdej chwili bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. Wpłaty zostaną wówczas zwrócone wszystkim uczestnikom.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przerwania Wydarzenia w trakcie jego trwania, gdy zaistnieje zagrożenie zdrowia lub życia Uczestników spowodowane przez siły wyższe. Niezwłocznie po ustaniu zagrożenia Organizator zobowiązany jest umożliwić Uczestnikowi kontynuowanie uczestniczenia w Wydarzeniu. Termin „Siła wyższa" oznacza każde zdarzenie uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, pozostające poza kontrolą stron, którego strony nie mogły przewidzieć w chwili rekrutacji i któremu nie można było zapobiec, w tym m.in. działanie sił przyrody, stan wyjątkowy, stan wojenny, epidemia, nowe ustawodawstwo lub decyzje administracyjne, awarie techniczne mające wpływ na wykonanie niniejszej umowy, i/lub wszelkie inne zdarzenia podobnej natury.

§ 5
Model reagowania na nieprzewidzianie sytuacje

1. W przypadku choroby lub nieobecności prowadzącego Organizator:
   a) w miarę możliwości poszukuje zastępstwa innego prowadzącego;
   b) jeżeli nie ma możliwości zorganizowania zastępstwa to niezwłocznie Uczestnicy zostaną poinformowani drogą e-mailową o odwołaniu lub przeniesieniu Wydarzenia na inny termin.
2. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia zajęć w planowanej sali Organizator:
   a) poszukuje miejsca, możliwie jak najbliżej starej lokalizacji w podobnym standardzie technicznym;
   b) możliwe jak najszybciej informuje uczestników o zmianie miejsca i o nowej lokalizacji sali;
   c) w przypadku braku możliwości zorganizowania innej sali spełniającej standardy, Organizator możliwie jak najszybciej poinformuje o przeniesieniu terminu Wydarzenia kursantów lub w przypadku rezygnacji z innego terminu, uczestnik otrzyma zwrot wpłaconej kwoty za Wydarzenie.
3. Inne zdarzenia losowe/zastrzeżenia Uczestników:
   a) Organizator możliwie szybko reaguje na wszystkie zdarzenia losowe i poszukuje najprostszego rozwiązania;
   b) w przypadku braku możliwości znalezienia rozwiązania zdarzenia losowego, Organizator możliwie szybko informuje o zaistniałej sytuacji Uczestników lub Prowadzącego.

§ 6
Ochrona danych osobowych

1. Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określane jako RODO.
2. Administratorem zbioru, w którym znajdują się dane osobowe Uczestnika jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora na potrzeby umowy o warunkach uczestnictwa.
4. Administrator danych osobowych przetwarza pozyskane dane osobowe w celach:
   a) zawarcia umowy – w odniesieniu do osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie;
   b) wykonania zawartej umowy – w odniesieniu do osób, z którymi administrator danych osobowych zawarł umowę;
   c) prowadzenia korespondencji i utrzymywania kontaktu w zakresie wykonywanych usług informacyjnych.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługuje prawo do:

a) żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych,
b) żądania od Organizatora sprostowania danych osobowych,
c) żądania od Organizatora usunięcia danych osobowych,
d) żądania od Organizatora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
f) przenoszenia danych osobowych,
g) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6. Z praw wymienionych w § 6 pkt. 5 można skorzystać poprzez:
   a) kontakt e-mailowy pod adresem *szkolenia@unisonomedica.pl*.
   b) kontakt korespondencyjny pod adresem Unisono Medica Sławomir Jarząb, Stępin 33m, 55-093 Stępin, NIP: 895 185 89 62.
7. Organizator informuje również, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§ 7
Rozpowszechnianie wizerunku

1. Uczestnik Wydarzenia wyraża zgodę na nieodpłatne użyczenie swojego wizerunku w charakterze zdjęć, filmów zrobionych na Wydarzeniu, w którym uczestniczył i nie rości sobie praw finansowych ani prawnych do ich publikacji na portalach społecznościowych, stronie internetowej lub w materiałach informacyjnych Organizatora.

§ 8
Prawa autorskie

1. Wszystkie Wydarzenia są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie Wydarzeń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.).

§ 9
Reklamacje

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Wydarzeń lub innego zdarzenia np. wpłaty, w formie pisemnej do Organizatora najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty powstania reklamowanego zdarzenia na adres e-mail: *szkolenia@unisonomedica.pl*.
2. Organizator na ustosunkowanie się w formie pisemnej do reklamacji ma 14 dni kalendarzowych.
3. Odpowiedz na reklamację Uczestnik otrzyma na adres e-mail podany w reklamacji.
4. Uczestnik ma możliwość odwołania się od decyzji Organizatora w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisma.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. Ceny Wydarzeń obejmują: koszt Wydarzenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat. Ceny Wydarzeń nie obejmują kosztów zakwaterowania Uczestnika oraz kosztów podróży Uczestnika.
2. W sytuacjach nadzwyczajnych (takich jak np. zmiana wymagań dotyczących organizacji Wydarzenia) pociągających ze sobą zwiększenie kosztów zorganizowania Wydarzenia, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny tegoż Wydarzenia – nie później jednak niż na 6 tygodni przed jego rozpoczęciem.
3. Uczestnik osobiście odpowiada za szkody wyrządzone podczas Wydarzenia, w tym uszczerbek na zdrowiu innego Uczestnika oraz osób trzecich.
4. Regulamin, może zostać zmieniony uchwałą Organizatora, tylko w przypadku wprowadzenia zmian koniecznych do prawidłowego funkcjonowania organizacji Wydarzeń.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.01.2023 r.